



## **Bosch-Leitbild Qualität**

- 1.** Wir wollen zufriedene Kunden. Das erreichen wir mit Erzeugnissen und Dienstleistungen, deren Qualität den Erwartungen unserer Kunden entspricht.
- 2.** Wir sehen das Streben nach Qualität als Verpflichtung für jeden Einzelnen - vom Geschäftsführer bis zum Auszubildenden.
- 3.** Unsere Richtlinien und Prozesse basieren auf internationalen Standards, Kundenanforderungen, unserem Wissen und unseren Erfahrungen. Ihre Kenntnis und verbindliche Einhaltung sind Grundlage für unsere Qualität.
- 4.** Qualität heißt für uns, die Dinge von Anfang an richtig zu tun. Prozessqualität senkt die Kosten und erhöht die Wirtschaftlichkeit.
- 5.** Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Wir wenden deshalb konsequent Methoden und Werkzeuge der vorbeugenden Qualitätssicherung an. Wir lernen aus Fehlern und beseitigen unverzüglich die Fehlerursachen.
- 6.** Zur Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen tragen unsere Zulieferer wesentlich bei. Wir stellen daher an sie die gleichen hohen Qualitätsansprüche wie an uns selbst.

## **Bosch Quality Principles**

- 1.** Our goal is to fully satisfy our customer's expectations through the quality of our products and services.
- 2.** Quality and quality improvement is every associate's responsibility and ultimate goal - from the board of directors to apprentices.
- 3.** Our directives, processes, systems and goals are based on requirements from international standards, customer expectations, our knowledge and experience. Knowledge of and compliance with these directives and processes is the foundation of our quality.
- 4.** Quality means doing things right in the beginning, thus preventing failures in the end. Continuous improvement of the quality of processes lowers costs and increases productivity.
- 5.** Avoiding failures is more important than eliminating defects. We systematically apply methods and tools for preventive quality assurance systematically, learn from mistakes and eliminate their root causes without delay.
- 6.** Our suppliers contribute substantially to the quality of our products and services. Therefore our suppliers must live up to the same high quality standards we have adopted.